

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversitemiz misyon, vizyon ve temel değerleri 2014-2018 Stratejik Planında belirlenmiş olup web sayfamızda yayınlanmıştır. Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine, zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 17 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 9 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü ve 26 Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

a-İletişim Bilgileri

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Mehmet CEBECİ

Adres : Fırat Üniversitesi Rektörlüğü 23119 Elazığ/TÜRKİYE

Tel : 0424 2370000/3010

GSM : 0533 6346955

e-posta: mcebeci@firat.edu.tr

İletişim Bilgileri

b-Tarihsel Gelişim

Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine, zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da, 1967 yılında başlamıştır. Fırat Üniversitesi, Elazığ merkez kampüsünde ve ilçelerindeki gelişimine ilave olarak, 1983'ten itibaren Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde Fırat Üniversitesine bağlı yükseköğretim kurumları açmış ve daha sonraki yıllarda bu kurumların birer üniversiteye dönüşmesine vesile olmuştur. Ayrıca Fırat Üniversitesi gerçekleştirdiği lisansüstü faaliyetler ile bu üniversitelere öğretim üyesi yetiştirmiş ve Doğu/Güneydoğu Anadolu'da yükseköğretimin gelişimine önemli katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

Fırat Üniversitesine bağlı olarak şimdiye kadar kurulmuş olan fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının kuruluş yıllarına <http://www.firat.edu.tr/content/tarih%C3%A7e-0> adresinden ulaşılabilir.

Fırat Üniversitesi; hâlihazırda bünyesindeki 17 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 9 Meslek Yüksekokulu ve 4 Enstitü ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

• Personel

2017 yılı itibarıyla Fırat Üniversitesi' nin akademik personel sayısı kanıt olarak verilmiştir. Mevcut akademik personel sayısı 1.799 ve idari personel sayısı ise 1.611'dir.

• Altyapı

Üniversitemiz; Rektörlük, Mühendislik ve Kesikköprü ana kampüsleri ile birlikte dokuz ayrı kampüs biriminden oluşmaktadır.

Rektörlük Kampüsü, hazine adına tapulu ve üniversitemize tahsisli 4.395.714,53 m²'lik alan ile kamulaştırılarak Üniversitemiz adına tescil edilen 744.570,02 m² (toplam 5.140.284,55 m²); Mühendislik Fakültesi Kampüsü ise hazine adına tapulu ve Üniversitemize tahsisli 885.210,79 m² yüzölçümündeki alanlar üzerine kurulmuştur. Üniversitemize bağlı Araştırma ve Uygulama Çiftliği iki ünite halinde; Kesikköprü'de 6.229.243 m² ve Yurtbaşı'nda 711.914 m²

yüzölçümündeki arazi üzerinde faaliyetlerine devam etmektedir. Sivrice Cevizdere’de ise 4.285 m²’lık alan üzerine Üniversitemiz Eğitim ve Dinlenme Tesisleri kurulmuştur. Harmantepe-Cip Barajı’nda 17.500 m² yüzölçümündeki arazi üzerine, Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi’ne bağlı Su Ürünleri Tesisleri bulunmaktadır. Üniversitemiz Fırat Tıp Merkezi, 30.000 m²’lık bir alan üzerine kurulu olup 1998 yılında hizmete sunulurken Elazığ’a ve Doğu Anadolu Bölgesi’ne sağlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde akademik ve idari personel için toplam 332 daireden oluşan lojman bulunmaktadır. Mevcut lojmanların; 166 adedi Rektörlük, 156 adedi Mühendislik Kampüsündedir. Üniversitemiz kampüs alanı büyüklükleri kanıt olarak verilmiştir.

Tarihsel Gelişim

Kanıtlar

- [kanıt 1.1.b.docx](#)

c-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Fırat Üniversitesinin misyonu; eğitim ve araştırma alanında nitelikli, girişimci, yenilikçi, özgüveni yüksek, sorgulayan, sosyal sorumluluğu gelişkin, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üretmek ülkemizin geleceğine yön veren bireyler yetiştirmektir. Bunun yanı sıra bölgesel olarak; Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi’nde kurulan yeni üniversitelerin akademik gelişimlerini desteklemek, sanayi kuruluşlarına destek sağlamak ve bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmektir.

Vizyon

Ülkemizde ve dünyada eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden saygın bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

Fırat Üniversitesinin misyonu, vizyonu ve bu kapsamdaki stratejileri oluşturan temel değerleri aşağıda verilmiştir:

- Akademik Özgürlük
- Bilimsellik
- Çevreye Duyarlılık
- Güvenilirlik
- Hoşgörü
- Katılımcılık
- Liyakat
- Paydaşların Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk Bilinci
- Şeffaflık
- Yenilikçilik
- Girişimcilik

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

d-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Fırat Üniversitesi; hâlihazırda bünyesindeki 17 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 9 Meslek Yüksekokulu ve 4 Enstitü ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kanıtlar

- [kanıt 1.1.d.docx](#)

e-Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizin tüm akademik birimleri, eğitim-öğretim faaliyetleri ile birlikte öğretim elemanlarının Ar-Ge çalışmalarını yürüttüğü birimlerdir. Doku Kültürü Laboratuvarı ve Serası, FÜ Hastanesi, FÜ Merkez Laboratuvarı, FÜ Hayvan Hastanesi ile isimleri ekli listede verilen 26 Uygulama ve Araştırma Merkezimizde Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kanıtlar

- [UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ.docx](#)

f-İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumumuz dış değerlendirme sürecinden geçmiş olup nihai rapor henüz üniversitemize ulaşmadığından, iyileştirmeye yönelik çalışmalara başlanmamıştır. Rapor elimize ulaştığında, Kalite Komisyonumuzun planlaması çerçevesinde gerekli çalışmalar yapılacaktır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kurum 2009 yılından itibaren stratejik plan hazırlamaktadır. Planlar her beş yılda bir yenilenmekte ve misyon, vizyon ve stratejik hedefler ile ilgili gerekli görülen düzeltmeler yapılmaktadır. Kurumun Stratejik Planlarını, alt birimler tarafından hazırlanan birim stratejik planlarını dikkate alarak çoğulcu katılım anlayışıyla hazırlamaktadır. 2019 yılı itibariyle belirlenen hedeflere ulaşma oranları altı aylık periyotlarla izlenecek ve değerlendirilerek planlarda gerekli görülen revizyon çalışmaları yine çoğulcu yaklaşımla gerçekleştirilecektir.

Kanıtlar

- [Misson-vizyon.docx](#)

a-Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır? Açıklayınız.

Kurumun vizyonunda belirtilen “... eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında...” kelimeleri, kurumsal duruşunu ve önceliklerini yansıtmaktadır. Çünkü FÜ'nin 2014-2018 Stratejik Planında yer alan ve aşağıda belirtilen 1., 2., 4. ve 5. amaçlar, doğrudan bu vizyona yönelik çalışmaları kapsamaktadır:

Stratejik Amaç-1: Eğitim ve Öğretimin Niteliğinin ve Çeşitliliğinin Geliştirilmesi

Stratejik Amaç-2: Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Amaç-4: Toplumsal İlişkilerin ve Topluma Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

Stratejik Amaç-5: Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Çeşitliliğin Artırılması

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

b-Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Evet, kurumun stratejileri ve hedefleri tanımlanan vizyon ve misyonla ilişkilidir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

c-Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir? Açıklayınız.

Evet, benimsenmiştir. Ancak bu durum, hazırlanmakta olan 2019-2023 Stratejik Planında yer alacaktır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

d-Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Maliye bakanlığından birimlere tahsis edilen rutin bütçe kalemlerinin dışında Rektörlük bütçesinden gerek makine teçhizat ve gerekse ders ücretleri, görevlendirmeler gibi birimlerin ekstra ihtiyaçları için öğrenci sayıları, Ar-Ge çalışmaları ve laboratuvar imkanları dikkate alınarak dengeli bir dağıtım yapılmaktadır. Demirbaş ihtiyaçları her yıl birimlerden alınan talepler doğrultusunda merkezi ihaleler yoluyla karşılanmaktadır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

e-Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Senato onayından geçen bir politika belgemiz bulunmamakla birlikte, Stratejik Planda yer alan ve ilan edilmiş olan misyon, vizyon ve değerler kümesi kalite politikamızı oluşturmaktadır.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

f-Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kalite politikası kurumumuzun web sayfasında ilan edilmiş olup ektedir. Üniversitenin genel Kalite komisyonu dışında 2017 yılında tüm birimlerde oluşturulan alt komisyonlar kalite politikası

hakkında yayılımı sağlayacak iç ve dış paydaş toplantıları yapmaktadır. Özellikle akredite olan fakültelerde paydaşlarla düzenli iletişim sağlanmakta olup, bu faaliyetlerin tüm birimlere yayılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

g-Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Birim kalite komisyonları yardımıyla kurum iç değerlendirme süreçleri, iç ve dış paydaşlara kalite kültürünün aktarılmasını sağlamaktadır. Farkındalık toplantıları yapılmıştır. Ardışık anketlerin karşılaştırmalı olarak incelenebildiği otomasyon hizmete girmiştir. Ders değerlendirme anketlerinin fakülte bölüm ve program tarafından raporlanması alınmaktadır. Anketlere katılımın artırılması ve sonuç raporlarından düzeltici eylemler yapılması planlanmaktadır.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

h-Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Üniversitemizin Kalite Politikası, amaca uygunluk bakımından kurum tercihini yansıtmaktadır. Ancak bu husus, geliştirilmeye muhtaç bir durumdur.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

ı-Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Stratejik plan, iç kontrol, kalite kurulu ve kalite komisyonu ile ekiplerde görev alan ortak üyeler arasında eşgüdüm sağlanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği ve güvencesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

i-Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Üniversitemizde uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca ortak yürütülmektedir. Böylece bu çalışmalarda entegrasyon sağlanmaktadır.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

j-Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Evet tanımlıdır. Hazırlanmakta olan 2019-2023 stratejik planımızda niceliksel haline getirilen

performans göstergeleri 6 ayda bir yapılacak izleme çalışmalarıyla takip edilecektir. Göstergeler; eğitim- öğretim, araştırma, topluma katkı, yönetim (akademik ve idari) ve sağlık hizmetleri birimlerini kapsamaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

k-Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Mevcut Stratejik Planda (2014-2018), üniversitemizde izlenen performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergeleri belirlenmemiştir. Ancak 2019-2023 stratejik planımızda 15 adet performans göstergesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenip sunulacaktır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

l-Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Akredite olmuş fakültelerimiz kalite kültürünü zaten benimsemişlerdir. Ayrıca akredite olmayan akademik birimlere de farkındalık toplantıları ve kalite komisyonu faaliyetleri sayesinde bu kültür yayılmaktadır. İdari birimler için de iç denetim çalışmaları ile benzer bir süreç yürümektedir. Kurumun birikimleri bu süreçte kolaylaştırıcı bir unsur olmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

m-Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Evet. Uluslararası ilişkiler Birimi çalışmalarını sürdürmektedir. Teknoloji Fakültemizin yazılım mühendisliği UOLP ile ABD Sam Houston Üniversitesi ile 2+2 çift diploma ikili anlaşmamız aktif olup 2. dönem mezunlarını vermiştir. Erasmus, Mevlana gibi öğrenci ve öğretim elemanı değişikliği gibi programlar devam etmektedir. FÜYÖS ile pek çok üniversite tarafından tanınırlığı olan, çok sayıda ülkede yabancı uyruklu öğrenci giriş sınavı yapılmaktadır. Gana ile eğitim formasyon yüksek lisans anlaşmamız başarılı şekilde yürütülmektedir.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [uluslararasılaşma.docx](#)

n-Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Mevcut Stratejik Planda (2014-2018) belirlenmiş olan bu göstergeler, 2019-2023 Stratejik Planında detaylandırılacaktır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

o-Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Yapılan ikili anlaşmaları kullanarak değişim programına katılan öğrenci veya öğretim üyelerinden durum raporlarının doldurulması talep edilmekte olup; belirli periyotlarla toplanan dış ilişkiler biriminin gidilen ülkelerdeki üniversitelerle anlaşmaların devam edip etmemesi gerekliliği tartışılmaktadır. Sonuçlar Rektörlüğe ve Ulusal Ajansa bildirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumumuz kalite güvence sistemi kurulması ve işletilmesi için 31.10.2016 tarih 2016-2017/2 sayılı Senato Kararı ile 20 üyeden oluşan ve hemen her birimden temsilcinin olduğu üniversite Kalite Komisyonu kurulmuştur. Bunun yanında hemen tüm alt birimlerimizde alt komisyonlar ve danışma grupları oluşturulmuştur. Komisyonunda Genel Sekreterlik ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birimleri de rol almaktadır. Farkındalık ve PUKÖ döngüsü gibi faaliyetler Kalite Güvencesi Sisteminin kurulması ve işletilmesinde etkin araçlar olarak kullanılmaktadır.

a-Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Evet bulunmaktadır. 31/10/2016 tarih ve 2016-2017/2 sayılı Senato Kararıyla 20 üyeden oluşan Üniversite Kalite Komisyonu kurulmuş olup bilahare her alt birim için kalite komisyonlarının kurulması sağlanarak Kalite Yönetim süreci başlatılmıştır. Bu suretle, Kurumun Kalite Yönetimi anlayışı çoğulcu yaklaşımla sürdürülmektedir.

Komisyonların periyodik toplanması ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) oluşturulması sağlanmıştır. Bu faaliyetler kapsamında 2015, 2016 ve 2017 yıllarına ait raporlama işlemleri tamamlanmıştır.

Alt birimler tarafından hazırlanan KİDR belgeleri, sürekli iyileştirme bakış açısıyla dikkate alınarak Kurumumuzun KİDR belgeleri oluşturulmaktadır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [kidr.docx](#)

b-Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Üniversite kalite kurulu ve birimlerin kalite komisyonları bulunuyor. Ayrıca bazı birimlerde kalite odaklı alt komisyonlar ve danışma grupları oluşturulmuştur.

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları

bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [kanıt 2.2.b.docx](#)

c-Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kurumumuzun Kalite Komisyonu faaliyetleri kaliteden sorumlu birimler ile koordinasyonlu olarak yürütülmektedir. Kalite Komisyonu toplantılarına Genel Sekreterlik ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iştirak etmektedir. Kalite kurulu ve İç denetim komisyonunda ortak üyeler eş güdümü desteklemektedir.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [kanıt 2.2.c.docx](#)

d-Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Geniş katılımlı bir komisyon oluşturulması adına, hemen her fakülte, enstitü ve yüksekokuldan temsilcilerin bulunması sağlanmaya çalışılmıştır.

Kurum Kalite Komisyonu alt komisyonlara ayrılmış ve her alt komisyon belirli periyotlarla diğer birimlere bilgilendirme ziyaretleri/toplantıları yapmaktadır. Bu suretle, temsil imkanı bulamayan birimlerin görüşleri genel değerlendirmelerde dikkate alınabilmektedir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [FÜ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI.docx](#)
- [FÜ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI-GRUP 2.docx](#)

e-Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kurumumuz ilk defa 2017 Kasım ayı başında dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu değerlendirme sürecinde;

- Kurum faaliyetlerinin toplum ve tüm paydaşlarla paylaşılmasının ve internet ortamının daha etkin kullanılmasının önemi kavranmıştır. Bu kapsamda, birimlerin internet sitelerindeki eksiklikler büyük oranda giderilmiştir.
- Kurumun kendisi tarafından tanımlanan güçlü ve zayıf yönleri dış gözlemciler tarafından daha

sağlıklı olarak değerlendirilmiş ve bu vesileyle daha sağlıklı eğitim, araştırma ve toplumsal katkı politikalarının geliştirilmesine yol açmıştır. Ayrıca, Kurumun farklılaşma stratejilerinin oluşturulmasında önemli katkılar sağlamıştır.

- Henüz akreditasyon çalışmalarına başlamamış olan birimlere motivasyonu sağlanmış ve akreditasyon çalışmalarının başlatılması gerektiği ortak fikri doğmuştur.
- Yönetim süreçlerinde çoğulcu yaklaşımın önemi kavranmış ve pek çok konuda takım çalışmalarının gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.
- Kurumsal öğrenme, kurumsallaşma, iç ve dış paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi ve paydaş görüşlerinin alınması gibi konularda önemli bir birikim sağlanmış ve memnuniyet anketlerinin elektronik ortamda periyodik olarak yapılmasına başlanmıştır.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [değerlendirme süreci- memnuniyet anketi.docx](#)

f-Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kalite komisyonunun alt komisyonları birim ziyaretleri ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmekte olup kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve farkındalık oluşturulmasına çalışmaktadır. Üniversitenin resmi internet sayfasının yanı sıra her birim kendi internet sayfalarında kalite adı altında bir sekme oluşturmuştur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

g-Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Tüm birimlerin temsil edildiği yönetim kurulu ve senato toplantılarına yöneticiler katılmakta, kurumun amaçları doğrultusunda kararlar alınmakta, iç ve dış paydaşların katkıları da alınarak hedef birliği sağlanmaktadır.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

h-Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Mühendislik, tıp ve veterinerlik bilimleri alanlarında MÜDEK, TEPDAD ve EAEVE kapsamında yapılan çalışmalar ve sonuçlarının değerlendirilmesi yoluyla eğitim-öğretimde PUKÖ döngüsü oluşturulmaktadır . Diğer birimlerde de PUKÖ döngüsü oluşturma çalışmaları sürdürülmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [kanıt 2.2.h.docx](#)

ı-Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde şimdiye kadar PUKÖ döngüsü sadece birim faaliyet raporlarıyla

takip edilmiş olup, akademik çıktılar kapsamında ağırlık daha çok bilimsel makale ve bildiri çalışmalarıyla sınırlı kalmıştır. Patentleri ve projeleri kapsayan değerlendirmeler ve bu konudaki “Planlama-Uygulama” ve “Önlem Al” adımları istenilen seviyede tutulamamıştır. Bununla birlikte, 2018 Nisan ayı içinde Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Akademik Yükselme ve Atama Yönergesi içeriğinde yapılan değişikliklerle PUKÖ döngüsünün daha sağlıklı olarak kurulabileceği öngörülmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

i-Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü faaliyet raporlarıyla takip edilmiş olup, şimdiye kadar anlamlı bir “Önlem Al” çalışması yapılmamıştır. Planlama çalışmaları genellikle aşağıdan yukarıya doğru olup yukarıdan aşağıya bir strateji bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

j-Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

Beş yıllık olarak hazırlanan birimlere ait stratejik plan belgeleri ve faaliyet raporları düzenli olarak izlenmektedir. Planlarda öngörülen hedeflere ulaşma oranları tespit edilmekte ve gerekli görülmesi halinde eylem planlarında değişiklikler teklif edilmektedir. Günümüze kadar faaliyet raporlarıyla izlenen bu durum 2019 yılı itibarıyla stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ve raporlarıyla takip edilecektir.

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Kurumumuzda iç ve dış paydaşların belirlenerek Kalite Güvence Sistemine katılımı ve katkı vermelerini sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Memnuniyet Anketleri bu amaçla gerçekleştirilen faaliyetlerimizdendir. Bu kapsamda, yüz yüze görüşme ve toplantılar da yapılmaktadır. Üniversitemizin bazı fakülte ve bölümlerinde Mezun Takip Formları oluşturulmuştur.

Üniversitemizde alınan kararlar ve uygulamalar iç paydaşlara web sayfası ve EBYS üzerinden duyurulmaktadır. Dış paydaşlarla bilgi paylaşımı web sayfası, sosyal medya hesapları ve basılı Fırat Haber Gazetesi gibi kanallarla yapılmaktadır. Ayrıca valilik, belediye, kurum müdürlükleri ve sivil toplum kuruluşları ile eğitim, panel, seminer, konferans gibi ortak etkinliklerde gerçekleştirilmektedir.

a-Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Üniversitemizde 2014-2018 Stratejik Planı hazırlanırken paydaş analizi yapılmıştır. İç Paydaşlarımız; öğrencilerimiz, akademik ve idari çalışanlarımız, Dış paydaşlarımız ise; Kamu kurum ve kuruluşları, STK lar ve bazı Özel kuruluşlardır. Paydaş analizi, her bir paydaş grubuna anketler uygulama, yüz yüze görüşme ve toplantılar yapma şeklinde yapıldı. Paydaşlar öncelikle iç ve dış paydaşlar olarak gruplandırıldı. Paydaşların etki ve önem analizleri dikkate alınarak önceliklendirme yapıldı. Öncelikli paydaşlarımız hizmet alanlar olarak belirlendi.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

b-Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversitemizde iç paydaşlar olan akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için memnuniyet anketleri düzenlenmekte, ayrıca öneri/şikâyet formları oluşturulmaktadır. Anketler ve öneri/şikâyet formları değerlendirilerek hazırlanan rapor üst yönetime sunulmaktadır. Yapılan değerlendirmeler, gerekli hallerde kararlar alınmasını ve sürekli iyileştirme kapsamında çalışmalar yapılmasını sağlamaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

c-Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde alınan kararlar ve uygulamalar iç paydaşlara üniversitemiz web sayfasından, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) ve resmi elektronik posta adresleri üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır. İlan panoları, elektronik billboardlar ve toplu mesaj yoluyla da öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

d-Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin görüş ve önerilerini almak üzere düzenli ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anket ve öneri/şikâyet formları sonucunda yapılan değerlendirmeler şeffaf olarak raporlanmakta ve paydaşların görüşüne açılmaktadır. Ayrıca öneri/şikâyet formları oluşturulup iç paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınması planlanmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kanıtlar

- [Memnuniyet ve Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)

e-Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversitemizde dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için anket uygulanmakta, yüz yüze görüşme ve arama toplantıları yapılmaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

f-Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde alınan kararlar ve uygulamalar web sitemizden ilan edilmek suretiyle dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin sosyal medya hesaplarından ve basılı Fırat Haber gazetesi ile bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Gerekli durumlarda dış paydaşlarla doğrudan iletişim yöntemlerine de başvurulmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

g-Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Genel olarak Üniversitemizde dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları bulunmamakla birlikte, akredite olan birimlerde bu yapı işletilmektedir. 2019 yılı içerisinde dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için üniversitemiz web sayfasında dış paydaşlarımızın öneri/şikayetlerini bildireceği bir forum oluşturulması planlanmaktadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

h-Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının nasıl sağlanmaktadır?

Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı, anket uygulaması, yüz yüze görüşme ve toplantılar düzenleme ile sağlanmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

ı-Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemizde bazı fakülte ve bölümlerde mezun takip formları oluşturulmuştur. Mezun Takip sisteminin tüm fakülteleri kapsayacak şekilde oluşturulması ve üniversitemiz web sayfasından kullanıma açılması planlanmaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

i-Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Üniversitemiz senatosunda ve birimlerin yönetim kurullarında öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcisinin katılımı da sağlanmaktadır. Ayrıca Bologna komisyonu, kalite komisyonu vb. komisyonlara gerek duyulduğunda öğrenci temsilcisi de davet edilmektedir. Öğrencilere uygulanan ders müfredatı ve derslerin işlenmesi ile ilgili memnuniyet anketleri düzenlenerek, öğrencilerin süreçlere katılımı görüş ve önerileri alınarak sağlanmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

j-Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

Valilik, Belediye, kurum müdürlükleri ve sivil toplum kuruluşları ile eğitim, toplantı,panel, seminer, konferans gibi ortak etkinlikler ve çok sayıda ortak projeler yoluyla, üniversitemizin kurumsal gelişimine katkıları alınmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime

nasıl katkıda bulunmaktadır?

Kanıtlar

- [Etkinlik Listesi.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda programların tasarımı yapılırken öncelikle uzman görüşlerine başvurulur. Bunun yanı sıra geri dönüşlerle elde edilen eksiklik, öneri, düzeltme gibi tüm kaynak ve metotlar da programların tasarımında faydalanan başlıca yollardır. Bu anlamda paydaş görüşleri bizzat uygulama alanından geldiği için büyük önem arz etmektedir. Paydaşlardan sağlıklı geri dönüş elde edilmesi için birimlerde yapılan yıllık paydaş toplantılarında konu gündeme alınır ve gerekli sonuçlar elde edilmeye çalışılır. Öte yandan, Eğitim programlarının çıktı ve yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili programların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

a-Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında, öncelikle mesleki yeterlilikler dikkate alınmakta ve alan uzmanı öğretim elemanlarının değerlendirmelerinden ve dış paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır. Bunun için eğitim birimlerinin yetkili kurullarında alt komisyon çalışmaları dikkate alınarak konu detaylı bir şekilde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının sürekliliği ve iyileştirilmesi; yapılan yeni mezun, eski mezun ve işveren/yönetici anketleri yardımıyla belirlenen program amaçları doğrultusunda, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak eğitim komisyonlarının almış olduğu kararlarla sağlanmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

b-Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Birimlerin alt komisyon çalışmaları sürecinde, alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmektedir. Uygulama pratikleri çerçevesinde iç paydaşlardan (öğrenciler, akademik personel ve idari personel) ve dış paydaşlardan (mezunlar, sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları vb.) toplantı ve anketler yardımıyla geri bildirimler alınmaktadır. Böylece programların eğitim amaçlarında ve müfredatta değişikliklere gidilebilmektedir. Ayrıca bu süreçte Bologna kriterleri de dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [FÜ Komisyon Çalışmaları- İç Paydaş Anketleri- Bologna.docx](#)

c-Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Birimlerde belirli aralıklarla yapılan iç / dış paydaş (öğrenci, öğretim elemanları, yönetici, eğitim temsilcileri, sanayi kuruluşları, ilgili bakanlıkların il temsilcileri, özel teşebbüs temsilcileri) toplantılarıyla tasarlanan programlar hakkında paydaşlar bilgilendirilmekte, görüş, öneri ve katkılarından da yararlanılarak karşılıklı fikir birliğine varılmaktadır. Bu durum, paydaş bilgilendirmesinin yanı sıra tasarlanan programların sahadaki reel karşılığının teminini de sağlamaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

d-Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Fırat Teknogirişim akademisi ile lisans öğrencilerine TÜBİTAK desteği kapsamında girişimcilik eğitimi verilmiştir. TÜBİTAK tarafından desteklenen ve KOSGEB tarafından kabul edilen sertifikalı bir eğitim olarak Fırat Teknogirişim Akademisi ile lisans öğrencilerine girişimciliğin temelleri, iş modeli oluşturma, bilimsel araştırma yapma gibi konularda yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra Tıp Fakültesinde 2017 ve 2018’de TÜBİTAK destekli Akademik Becerilere Giriş ve Proje Eğitimi düzenlenmiştir.

Mühendislik, Teknoloji ve Veteriner Fakülteleri’nde her akademik yılsonunda bitirme projesi yarışmaları gerçekleştirilmektedir. Ticaret ve sanayi kökenli hakemlerin değerlendirmeleri sonucunda en iyi projeler ödüllendirilmektedir.

Ayrıca bitirme projeleri TÜBİTAK’a sunularak öğrencilerimizin proje tecrübesi kazanmaları sağlanmaktadır.

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezleri Fırat Üniversitesi BAP tarafından desteklenmektedir. Bunun yanı sıra lisansüstü öğrencilerine kurum dışı proje hazırlama yetkinliğini kazandırmak amacıyla TÜBİTAK desteğiyle “doktora öğrencilerine yönelik araştırma projesi hazırlama ve yürütme eğitimi” düzenlenmiştir. İlerleyen dönemde de benzer etkinliklerin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra önlisans, lisans ve lisansüstü seviyelerinde çeşitli programlarda öğrencilere bilimsel araştırma yöntemleri dersleri mevcuttur. Bu derslerde öğrencilere aktarılan teorik bilgilerin kazanılması uygulamalarla desteklenmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Projelerle Desteklenen Faaliyetler.docx](#)

e-Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Üniversitemizdeki bütün programların ders bilgi içerikleri, eğitim amaçları ve kazanımları üniversitemiz internet sayfasında bulunan “Bologna Bilgi Sistemi” sayfasında mevcuttur. Ayrıca bu bilgiler her bölümün kendi internet sayfasında da bulunmaktadır. Örnek bir kanıt olarak Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü’nün internet sayfasının linki verilmiştir.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile

programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Kanıtlar

- [Bologna Bilgi Sistemi- Makine Mühendisliği.docx](#)

f-Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Bütün bölümlerin program yeterlilikleri TYYÇ’ni kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Bütün bölümler için Program Yeterlilikleri (PY) – TYYÇ matrisi hazırlanmış olup böylece bölümlerin TYYÇ ile uyumu kontrol edilebilmektedir. Üniversitemiz ana sayfasında yer alan “Bologna Bilgi Sistemi” kullanılarak bütün programların PY-TYYÇ matrislerine ulaşılabilir. Örnek olarak Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü’nün PY-TYYÇ sayfası linki kanıt olarak verilmiştir.

Programların yeterlilikleri, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar sonucu belirlenmekte, dönemsel olarak yapılan toplantılarla gerekli görülmesi halinde değiştirilmektedir.

Üniversitemizin bazı fakülte ve bölümleri akreditasyon için bağımsız kuruluşlara (MÜDEK, UTEAK, EAEVE) müracaat etmiş olup, belirli aralıklarla bu akreditasyon kuruluşları tarafından denetlenmektedir. Akreditasyon sürecinde belirlenen eksik yönler; gözlem, kaygı ve zayıf olarak kategorize edilerek raporlanan hususlar ilgili birim ve üniversite yönetimi tarafından ele alınarak, özellikle zayıflık ve kaygıların nasıl giderileceği sorgulanarak gerekli tedbirler alınmaktadır. Akreditasyon için müracaat etmiş olan üç fakültemizin akreditasyon süreçlerine ilişkin bilgileri aşağıda özetlenmiştir:

1-Mühendislik Bölümlerinin Akreditasyonu:

MÜDEK, ülkemizdeki çeşitli mühendislik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye’de mühendislik eğitimi kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren bağımsız bir kuruluştur.

Üniversitemizin Mühendislik Fakültesinde 2005 yılından beri MÜDEK tarafından akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Birinci akreditasyon sürecinde verilen ön akreditasyondan sonrasında gerçekleştirilen çalışmalarla Ara Ziyareti müteakiben süreç başarı ile tamamlanmış ve Elektrik-Elektronik, İnşaat, Jeoloji, Kimya ve Makine Mühendisliği bölümleri akredite olmuşlardır. 2011 yılında ise, ikinci akreditasyon süreci için başvuruda bulunulmuştur. Bu başvuru sonrasında; Bilgisayar Mühendisliği ara ziyaret dönemine kadar, Çevre, Elektrik-Elektronik (Birinci ve İkinci Öğretim), İnşaat (Birinci ve İkinci Öğretim) ve Makine (Birinci ve İkinci Öğretim) Mühendisliği bölümleri ise (toplam 7 program) Mart.2018’e kadar akredite edilmiştir. Bu tarihten sonra MÜDEK tarafından gerçekleştirilecek ara ziyaret sonrasında, adı geçen programlarımızın 3 yıl daha akredite edilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Detaylı bilgilere ilgili web adreslerinden ulaşılabilir.

2-Tıp Fakültesinin Akreditasyonu:

Türkiye’de Tıp Eğitiminde standart oluşturma fikri YÖK bünyesinde UTEAK’ın (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) oluşturulması ile 2008 yılında başlamıştır. Kurul bilahare 2010 yılında kurulan TEPDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ile görevlerini paylaşmıştır. Böylece UTEAK ve TEPDAD ülkemizdeki tıp eğitiminin standartlarını belirleme ve değerlendirme ile akreditasyonlarını onaylama hüviyetini resmi olarak kazanmıştır. TEPDAD, YÖK tarafından kabul edilen ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından da akredite edilmiş bir akreditasyon kuruluşudur.

Tıp Fakültemizde akreditasyon süreci ilk defa 2010 yılında oluşturulan bir komisyon ile başlatılmış, 2011 yılında hazırlıkları takiben UTEAK'a başvurulmuştur. TEPDAD, değerlendirmesi aynı yıl yapılmış ve eksikliklerin giderilmesi için zaman tanınmıştır. 2015 yılında tekrar değerlendirilme talebimiz olmuş, bu değerlendirmede de bazı eksikliklerin devam etmesi üzerine şartlı ve bir yıl süreli bir akreditasyon önerilmiştir. 2016 yılı sonunda son eksiklikler de giderilip fakülte raporu UTEAK-TEPDAD'a sunulmuş ve yeni bir değerlendirme talebi iletilmiştir.

Ocak 2017 tarihinde yapılan ziyaret ve değerlendirme raporu Nisan ayında TEPDAD yönetim kurulunda kabul edilerek, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Tıp Fakültemizin akredite edildiği ilan olunmuştur. Fakültemiz 24. Akredite Tıp Fakültesi olmuştur. Doğu-Güneydoğu Anadolu Bölgesinde Tıp Eğitiminde akredite olan tek Tıp Fakültesi'dir.

3-Veteriner Fakültesinin Akreditasyonu:

Üniversitemizin Veteriner Fakültesi ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme kuruluşları üyesidir. Bu kapsamda 2012 yılından beri VEDEK (Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ve 1994 yılından beri de EAEVE (Avrupa Veteriner Eğitimi Kurumları Birliği) üyesidir. EAEVE, tüm Avrupa Birliği Ülkeleri Veteriner Okullarını denetleyen bir kurumdur. EAEVE; ENQA (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) üyesi olduktan sonra değerlendirme normlarını yükseltmiştir ve dünyanın en prestijli kalite değerlendirme kuruluşları arasında gösterilmektedir.

Veteriner Fakültemiz, ilk olarak 2007 yılında denetim ziyareti geçirmiş ve 2011 yılındaki ikinci denetim ziyareti sonrasında şartlı akreditasyon almıştır. Son ziyaret 2013 yılında yapılmış ve fakültemiz tam (full) akreditasyon olarak kalitesini ortaya koymuştur. Şu an ülkemizdeki tam akredite 4 fakülteden biridir. 2017 yılında yapılması gereken denetleme ziyareti, EAEVE ile yapılan anlaşma sonucunda 19-23 Mart 2018 tarihine ertelenmiştir.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kanıtlar

- [İnşaat Mühendisliği- MÜDEK.docx](#)

g-Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara uyumlu bir şekilde yansıtılmaktadır. İlgili dönemlerdeki ders programları, mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükleri kapsam ve süre gözetilerek göz önüne alınmakta ve bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Bu yolla öğrencilerin sahadaki aktivitelerinden hem geri kalmaması, hem de yeterli verimi alması amacı gözetilmektedir.

Staj ve işyeri eğitimi çalışmalarının iş yükleri müfredatta belirtildiği AKTS nispetinde programlara yansıtılmaktadır.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirme faaliyetleri ve güncellenmesi üniversitemizin öncelikleri arasında yer alır. TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi

programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır. Tüm programlardaki kurulan komisyonlarda bu sorumluluklar titizlikle yapılmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan toplantılar, çalıştaylar ve sempozyumlarla bölümlerin güncelliği paydaşlara duyurulmaktadır.

a-Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Programların gözden geçirme faaliyetleri, akredite olan programlarda program koordinatörleri, bu amaçla program bünyesinde kurulan diğer komisyonlar marifeti ile yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Bu programlardaki değerlendirme sürecinde değerlendiriciler tarafından belirlenen eksiklik, zayıflık, kaygı ve gözlemlerin aşılması için gerekli tedbirlerin alınması yoluna gidilmektedir. Bu tür faaliyetler özellikle akreditasyon sürecinde yer alan programların akreditasyonunun devam edebilmesi için zaten rutin bir çalışma niteliğindedir. Dolayısıyla, programın gözden geçirilmesi aşamasında, yetersizlik görülen program çıktısının tüm paydaşlarının sürece dahil edilmesi gerekmektedir.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

b-Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Üniversitemizin akredite olan programlarında programların revize edilmesi, süreçte yer alan iç ve dış paydaşların (öğrenciler, çalışanlar, işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak, paydaşlardan sağlanan geri bildirimlerle gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar, hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu konuda uygulanan yöntemlerden biri de iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anketlerdir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

c-Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları ve uygulanan anketlere göre öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yönlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

d-Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Üniversitemiz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlemektedir. Ancak akredite birimlerin dışında ölçme ve değerlendirme yapılmamaktadır. Öğrencilere hem ders bazında hem de derse giren öğretim elemanları bazında yapılan anketlerle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı hakkında net bir fikir alınmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

e-Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci ve paydaşların geri dönüşleri esas alınmaktadır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılmakta, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidilmektedir. Program çıktılarının paydaşı durumuna gelen mezun öğrencilerden, öğrencilerin çalıştığı kurumlardan gelen geri bildirimlerden kurum içi komisyon ve kurulların her dönem sonu ortaya koyduğu değerlendirme raporlarının ve dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıların değerlendirme verileri, programın iyileştirilmesinde temel çıkış noktası olmaktadır. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenmektedir.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

f-Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akredite birimlerde yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaş bilgilendirme toplantıları yapılarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir. Genel olarak kurumsal internet sayfamızda her konuda değişiklikler ve bilgilendirmeler güncel olarak yapılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

g-Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Akredite olmak isteyen programlar teşvik edilmektedir. Akreditasyona başvuracak programların ihtiyaçlarının temininde öncelik tanınmaktadır. Üniversitemizde akredite olmuş bölümler ile olmamış bölümler arasında koordinasyonu temin ederek motivasyonun artırılması sağlanmaktadır.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumumuzda, öğrenci merkezli öğrenme politikasına sahip, aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimler vermekte, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri öğrenci görüşleri de alınarak uluslararası kriterlere göre tespit edilmekte, öğrencilerimizin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik alt yapı çalışmaları yapılmakta, seçmeli derslerin yönetimi birimlerdeki kurullar tarafından yürütülmekte, öğrenci

danışmanlık sistemi uygulamaları denetlenmekte bunların etkililiği kurullar tarafından denetlenmekte, öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçleri mevcut olup bunlar öğrencilere sürekli ve düzenli olarak öğrenci otomasyonu ile iletilmekte, öğrencilerin mezuniyet koşulları tanımlı, program ve ders öğrenme çıktıları BDY yoluyla ölçülmektedir, resmi mevzuata göre öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler mevcut olup, öğrencilerin şikâyetleri her birim tarafından dikkate alınmaktadır.

a-Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Kurumumuzda öğrenci merkezli eğitim için öğrencilere; ödev proje sunumları, laboratuvar deneyleri, staj sunumları gibi etkinlikler yaptırılmaktadır. Özellikle laboratuvar dersleri, pratik becerilerin kazandırılmasında etkili olmakta ve öğrenciler bilgiyi, uygulayarak ve yaşayarak öğrenmektedirler.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

b-Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Öğrenci merkezli eğitim politikasının yayılımı için öğrencilerin hazırladığı projeler, üniversite genelinde Proje Sergisi adı altında sergilenmekte ve dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir. Bu faaliyetler görsel ve işitsel medya aracılığıyla tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca yapılan bu tür etkinliklerin tüm birimlere uygunlaştırılması için çaba sarf edilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kanıtlar

- [Mühendislik Fakültesinde Öğrenci Bitirme Proje Yarışması.docx](#)

c-Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kurumumuzda özellikle Tıp Fakültesi tarafından yürütülen Eğitici-Eğitimlerinin yanı sıra diğer fakülte, yüksekokul vd. birimlerde hizmet içi seminerler yürütülerek sağlanmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Tıp Fakültesi ve Veteriner Fakültesi Eğitim Seminerleri.docx](#)

d-Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Programlarda yer alan ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS),

programı hazırlayan birim tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kanıtlar

- [Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)

e-Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programda okuyan öğrenciye uygulanan anket sonuçları ile mezun olan öğrencilerin kazanımları dikkate alınarak birimler tarafından belirlenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

f-Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmaları yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS; iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS ve üç dönemlik akademik yılda bir dönem için 20 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenmektedir. Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin, dış ülkede aldıkları ve eşdeğer sayılan dersler, birim İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve yetkili kurulların onayından sonra transkriptlerinde orijinal isimleri ile yer almaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

g-Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencilerimizin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine yönelik olarak birimlerimizde staj komisyonları oluşturulmuş olup, öğrencilerimiz bu komisyonlar tarafından yönlendirilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için çeşitli kurum ve kuruluşlardan oluşan paydaşlarla işbirliği, bu komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Mesleki uygulama dersleri kapsamında öğrenciler, yurt içi ve yurt dışında; klinik, kamu hastaneleri, eczaneler, fabrikalar, özel sektör kuruluşları, kütüphaneler, arşivler, müzeler ve Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullar vb. yerlerde staj yapmaktadırlar. Tanımlı süreçler yönergelerle ve staj rehberi vb. gibi dökümanlarla sürdürülmektedir.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Staj Yönergesi.docx](#)

h-Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurumumuzda farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren ve kültürel deneyim kazanımına yönelik seçmeli dersleri müfredatlarda mevcut olup öğrenciler bu yolla kültürel derinlik kazanmaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

ı-Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Seçmeli derslerin yönetimi her bölüm ve anabilim dalındaki başkanlarının nezaretinde uluslararası kabul görmüş normlara göre anabilim dalı veya bölüm kurulu üyelerinin görüşleri doğrultusunda yönetimi sağlanır. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi resmi mevzuat çerçevesi içerisinde uygulanmasında anabilim dalı, bölüm kurulu, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu bu mekanizmanın uygulanmasını yürütür ve denetler. Seçmeli dersler belirli kontenjanlar dahilinde öğrenci otomasyonu üzerinden açılır ve öğrencilerin dersleri seçmesi sağlanır.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

i-Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Akademik Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencinin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara ya da lisans ve lisansüstü gibi bir üst seviyedeki programa yönelmesine katkıda bulunur. Danışmanlar bu görevleri, öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Öğrenci danışmanlık sistemi anabilim dalı, bölüm kurulu, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu bu mekanizmanın uygulanmasını değerlendirir. Değerlendirme sonuçlarına göre danışmanlık sistemindeki eksikliklerin giderilmesi ve kalitesinin artırılmasını sağlamak üzere karar alır ve uygulamaya koyarlar.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

j-Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Başarı Ölçme ve Değerlendirme (BDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci, Bağlı Değerlendirme Sistemi (BDS) esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ile stajlarda uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- Klasik yazılı sınav

- Sözlü sınavlar
- Mini sınavlar
- Çoktan seçmeli sınavlar
- Doğru/yanlış testleri
- Sunum yapma
- Pratik sınavlar
- Rapor hazırlama (laboratuvar dersleri için)

Özellikle akreditasyon sürecine dahil olan birimlerde, her öğretim dönemi sonunda ilgili dersi veren öğretim elemanının hazırladığı Ders Değerlendirme Raporu, o ders için tanımlanmış olan ders bilgi paketi ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) süreçleri ile tüm ilan ve duyurular merkezi öğrenci otomasyonu ile elektronik ortamda yapılmaktadır. Yine yapılan düzenleme, değişiklik ve güncellemeler üniversitemizin ilan ve duyurular kısmında yayınlanmakta bazı bilgilerde SMS yoluyla öğrencilere iletilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

k-Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş olan kriterler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Yıllık 60 AKTS' lik ders yükümlülüğünü tamamlayan ve mezun duruma gelen öğrencilerin durumu kendi bölümlerine bildirilerek imzalı teyid alındıktan sonra, mezuniyet işlemleri gerçekleştirilerek diplomaları hazırlanmaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimizin bilgileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız tarafından online olarak YÖKSİS ile paylaşılmaktadır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

l-Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları ve uygulanan anketlere göre öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

m-Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve

eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizde Başarı Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili bilgilendirme ve eğitimlerinin genel olarak yapılması ve planlanmasında öğrenci işleri daire başkanlığı ile üniversitemiz eğitim komisyonu sorumludur. Bu birimler ihtiyaca göre genel bilgilendirme ve eğitimler yapılmasını sağlamaktadırlar. Ayrıca eğitim-öğretim birimlerinin kendi eğitim komisyonları bu konuda etkin olarak görev yapmaktadır. Yine bazı birimlerde kendi ihtiyaçlarına göre Eğitimcilerin Eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Etkili Kullanımı gibi seminer ve bilgilendirme toplantıları ile öğretim elemanlarının eğitilmesine katkı sunmaktadırlar. Bu eğitimler ilgi alanlarına göre belirli bir plan dahilinde bazen toplu olarak sadece bölüm başkanı veya anabilim dalı başkanlarına verilirken bazen de birimlerde yapılan toplantılarla bütün öğretim üyesi ve görevlilerine verilmektedir. Bunun yanı sıra alt birimlerimizde Eğitim-Öğretim yılı başlarında öğrencilerimize uyum-oryantasyon eğitimi kapsamında BDY hakkında bilgiler verilmektedir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

n-Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

FÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Yönetmeliğin Madde 23-(7), 24-(1), 24-(3), 28-(1), 30-(1), 30-(2), 47-(8) maddelerinde ve Senato Esaslarında Madde 3-(8), 17-(3)'te bu konularda düzenlemeler bulunmaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Kanıtlar

- [Yönetmelik- Senato Esasları.docx](#)

o-Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrenci şikâyetleri resmi mevzuata göre (<http://yeni.firat.edu.tr/tr/content/disiplin-soru%C5%9Fturma-etik>) yazılı ve elektronik olarak alınmaktadır. BİMER ve CİMER üzerinden alınan şikâyetler rektörlük makamı aracılığıyla ilgili birim veya bölümlere sevk edilmekte ilgili birimlerde konuyla ilgili araştırma yaparak cevap vermektedirler. Yine birim ve bölümlere yapılan yazılı şikâyetlere, ilgili birim tarafından gerçekleştirilen ön inceleme ya da soruşturma sonrasında yasal süresi içinde cevap verilmektedir. Bazı birimlerde şikâyet ve öneri kutuları aracılığıyla da şikâyetler alınmakta, bunlar da göz önünde bulundurularak çözüm sağlanmaya çalışılmaktadır. Şikayetleri gidermek için uygulanan politika, resmi mevzuatın belirttiği sistematik içerisinde olmakla birlikte sorunun ortadan kaldırılarak, sorunun tekrarlanmamasına yöneliktir.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

ö-Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak genel alanın gereklilikleri

ile eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin kazanımları elde etmesini sağlayacak şekilde planlanmıştır. Eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları ve uygulanan anketlere göre öğrenim süreçleri değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Fırat Üniversitesi bir devlet üniversitesi olarak öğrenci kabulü yaparken, devletin sunduğu tüm imkânlar çerçevesinde açık ve tutarlı kriterler kullanmaktadır. Her biri kendi branşında uzman öğretim üyesi kadromuz ile verilen formal eğitimin yanı sıra; sertifikalandırılarak kurumsallaştırılan informal eğitim süreci de yakından takip edilmektedir.

a-Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi Fırat Üniversitesi'nde de yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçlarına göre gerçekleştirilmektedir. Merkezi yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci alımları, akademik takvimde duyurulan tarihlere göre hassasiyetle ile yapılmaktadır.

Yatay Geçiş; YÖK Yatay Geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı Yatay Geçiş yoluyla üniversitemize öğrenci alınmaktadır. Öğrencinin bu konuda ihtiyaç duyacağı yönergeler, yönetmelikler ve senato esasları üniversitemiz web sayfası/ dokümanlar/ yönetmelik ve yönergeler sekmesinde bulunmaktadır.

Lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabulü, "Fırat Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Yönergesi"nde belirlenen esaslara göre yapılmaktadır. Bu amaçla her yıl yurt içinde ve yurt dışındaki çeşitli merkezlerde yabancı uyruklu öğrencilerden şartları uygun olanların başvuruları online alınarak, daha önce ilan edilmiş olan tarihte sınavı (FÜYÖS) yapılmaktadır. Bu sınavda alınan notlara göre öğrenciler, kendi tercihleri dikkate alınarak, önceden duyurulan kontenjanlara yerleştirilmektedir.

Yandal ve Çift Anadal uygulamaları kurumumuz yönetmelik ve yönergelerine göre yapılmaktadır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kanıtlar

- [Yönetmelik ve Yönergeler.docx](#)

b-Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Formal öğrenmenin tanınması için üniversitemizde yönetmelikler ve yönergeler mevcuttur. Hem öğrencilerimiz hem de tüm akademik ve idari tüm personelimizin ulaşabilmesi için web sayfamıza yerleştirilmiştir. Ayrıca muafiyet ve intibak, özel/özel durumlu öğrenciler için gerekli ilkeler de yönergeler halinde ve tüm birimleri kapsayacak şekilde genel uygulama olarak tanımlanmıştır.

Bologna süreci kapsamında tüm formal öğrenmeler tanımlanmıştır ve öğrencilerin erişimine açık vaziyettedir.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Dokümanlar- Bologna Bilgi Sistemi.docx](#)

c-Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

Kurumumuzda Pedagojik formasyon eğitimi verilerek sertifikalandırılmaktadır. Tüm gerekli yönergeler ve yönetmelikler web sayfamızda mevcuttur.

İnformal eğitim verme sürecinin içinde bulunan bir diğer birimimiz Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (FÜSEM)'dir.

Fırat Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜ-UZEM) Nonformal eğitim sürecinin bir parçasıdır. Uzaktan eğitim sistemi ile üniversitemiz 2017-2018 Eğitim Öğretim döneminde; İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap tarihi derslerini vermiştir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

Kanıtlar

- [Dokümanlar- Sürekli ve Uzaktan Eğitim Merkezleri.docx](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Akademik kadronun mesleki gelişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler, performans göstergeleri de dikkate alınarak üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde akademik birimde görevli kadronun uzmanlık alanlarının ders içerikleri uyumlu olmasına dikkat edilmektedir. Aynı zamanda ihtiyaç duyulan branşlarda kurum dışından yapılacak görevlendirmelerde 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi programının yürütülmeye başlandığı programlarda içerikler güncel teknolojik ve öğretim yöntem/tekniklere göre yeniden yapılandırılmaktadır.

a-Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır. 2017 yılında Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinin yılda 3 defayı geçmemek üzere yurt dışı konferans ve sempozyumlara aktif katılımı, yol ve katılım ücreti giderlerinin üniversitemizce desteklenmiştir. Ayrıca Üniversite ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile BAP proje desteği de verilmektedir. Ayrıca yurt içindeki

sempozyum ve kongrelere katılımlar desteklenmektedir.

Eğitici-eğitimi programı çerçevesinde Tıp Fakültesinde 2-5 Mayıs 2017 ile 25-28 Aralık 2017 tarihlerinde fakülte öğretim üyelerine eğitimler verilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Kursu.docx](#)

b-Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, öncelikle anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıklarının sorumluluğunda olmak üzere, ilgili birimin başkanlıkları ve yetkili kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

c-Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Üniversitemizde Tıp Fakültesinde başlatılan Eğiticilerin Eğitimi Programının diğer birimlerde de uygulanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmalar üniversitemiz eğitim komisyonu tarafından değerlendirip gerekli güncellemelerin yapılması planlanmaktadır.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

d-Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

Kuruma ihtiyaç duyulan branşlarda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, Yönetim Kurulunun uygun görmesi ve Rektörlük Makamının olurları ile yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemiz elinde bulunan güçlü beşeri, fiziki ve teknik imkânlarını öğrencilerimizin başta eğitim olmak üzere diğer psikolojik, sosyal ve kültürel beklentilerine sunmaktadır. 2017 yılında mevcut kütüphaneye ilave olarak daha büyük ve kapsamlı modern bir kütüphanenin temeli atılmış olup,

inşaatı hızla ilerlemektedir. Öğrenme kaynakları erişilebilirlik ve destekler için öğretim üyesi ve öğrencilerimize üniversitemiz kütüphanesi vasıtasıyla abone olunan birçok veri tabanı mevcuttur.

Kanıtlar

- [Bilgi Kaynakları.docx](#)

a-Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Üniversitemiz birimlerinde derslikler, toplantı salonları, klinikler, araştırma ve bilgisayar laboratuvarları, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları ve çalışma atölyeleri bulunmaktadır. Bilişim ve internet teknolojilerinin gerektirdiği nitelikteki bilgisayar laboratuvarında öğrenciler, alanlarıyla ilgili olarak günümüzün gerektirdiği bilişim sistemlerini kullanma becerisi edinmekte ve internet aracılığıyla her türlü bilimsel kaynağa ulaşabilmektedirler.

Öğrencilerin kullanımına yönelik üniversite kampüsü içinde yeterli oranda; yurt, yemekhane, açık-kapalı spor alanları, kafeteryalar, kütüphaneler ve bilgisayar laboratuvarları gibi imkânlar mevcuttur.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

b-Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Bu türden faaliyetlerin bir kısmı doğrudan Üniversite tarafından düzenlenmekte bir kısmı ise Üniversite bünyesinde kurulan öğrenci Kulüpleri aracılığı ile düzenlenmektedir.

Öğrenciler, üniversitede kurulmuş bulunan ve farklı alanlarda faaliyet gösteren öğrenci topluluklarına üye olarak sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar. Öğrencilerin sportif etkinlikleri gerçekleştirebileceği Bölgemizin en büyük spor salonu Üniversitemizde yeni faaliyete geçmiş bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmekte ve organize edilmektedir. Ayrıca Üniversite öğrencilerinin bilimsel öğrenci kongresi düzenlemelerine ve diğer üniversitelerdeki kongrelere katılımlarına maddi ve manevi destek sağlamaktadır. Üniversitede yıl içerisinde sosyal, kültürel veya sportif etkinlikler sonucu başarı elde eden öğrenciler ödüllendirilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı.docx](#)

c-Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Fırat Üniversitesi öğrencilerine, öğrenci kayını müteakip bir danışman atanmaktadır. Danışmanlık hizmeti ile öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yardımcı olunmaktadır. Öğrenciler

başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi olmak üzere, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetlerini alabilmektedirler.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

d-Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için "Engelsiz Üniversite" çalışmaları kapsamında gerekli tedbirler alınmaktadır. Özellikle engelli öğrencilerin dersliklere ulaşmalarında kolaylık sağlamak üzere gerekli fiziki ortamın (rampa, asansör, tekerlekli sandalye) oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, TÖMER (Türkçe Öğretim Merkezi) tarafından dil kursları verilmektedir. Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi, yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için gerekli desteği sağlamaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kanıtlar

- [TÖMER- Dış İlişkiler Birimi.docx](#)

e-Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Eğitim-öğretim süreci boyunca birimler tarafından geri bildirim almaya yönelik olarak akademik ve idari personel ve öğrenci olmak üzere tüm mensuplarımızla iletişim kurulmaktadır. Danışmanların her yıl öğrencilerle yüz yüze yapmış oldukları toplantı ve görüşmeler, genel anket uygulamaları ve mezunlar ile kurulan haberleşme ve yapılan toplantılar öğrencilerle kurulan önemli iletişim biçimleridir. Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler Üniversitede doğrudan ya da dolaylı olarak (şikâyet kutuları, OBS üzerinden e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Ayrıca 2016 yılından itibaren Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız, öğrencilerimizle ilgili önemli ve acil bilgileri, öğrencilerimizin cep telefonlarına mesajla iletmeye başlamıştır. Üniversitemizin Veteriner ve Tıp Fakülteleri ile Mühendislik Fakültesinin Bilgisayar, Çevre, Elektrik-Elektronik, İnşaat ve Makine Mühendisliği Bölümlerinde yürütülen akreditasyon çalışmaları sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınmakta olduğunun göstergeleridir. Ayrıca birim amirlerinin yer aldığı çok sayıda komisyonlarda hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği sürekli sorgulanmakta ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

f-Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına

nasıl karar verilmektedir?

Üniversitemiz 2017 yılı toplam bütçesi 345.237.000 TL'dir. 2017 yılında Öğrencilerin giderlerinde kullanılmak üzere toplam 11.795.000 TL gider öngörülmüştür. Bu tutar öğrenci harç, yemek vb gelirlerinden elde edilmektedir. Elde edilen bu gelirler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında ödenekleştirilmektedir.

Tıp Fakültesi 6. sınıf intörn öğrencilerine intörn maaşı ödenmektedir. Staj yapan öğrencilere Yüksek Öğretim Kurulu tarafından staj ücreti destekleri yapılmaktadır.

Fen ve Mühendislik alanlarında uygulama eğitimi yapan son sınıf öğrencilerine Yüksek Öğretim Kurulu tarafından verilen destekler bulunmaktadır.

Ödenek dağılımı yapılırken öğrencilerin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Ayrıca kanunlar, bütçe hazırlama rehberleri dikkate alınarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında, başta öğrencilerin beslenmesi, barınması, spor, kültürel faaliyetleri ve diğer faaliyetlerinde ödeneklerin dağılımı ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır. 2017 yılı üniversitemiz bütçesinde İntörn öğrencileri için ise öğrenci sayıları dikkate alınarak 668.000 TL ödenek öngörülmüştür.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Fırat Üniversitesi, yaklaşık 45.000 öğrencisi ile bölgesel ve ulusal alanda ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünü kazandırma noktasında büyük bir potansiyele sahiptir. Yapılan Ar-Ge çalışmaları, Fırat Teknokente öğrenciler veya akademisyenlerce ticarileştirilebilmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, üniversitemiz 2014-2018 stratejik planında tanımlanmıştır. Bölüm veya program bazında araştırma geliştirme faaliyetlerinin eğitim/öğretim süreçlerine dahil edilmesi yönünde çalışmaların diğer birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi üzerine çalışmalar devam etmektedir.

a-Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Fırat Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği **2014-2018 yılları Stratejik Planında** belirlenmiştir. **Stratejik Planda** yer alan **Stratejik Amaç ve Hedefler** bölümünün 2 no.lu stratejik amacı; bilimsel araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesidir. Buna göre araştırma amaç ve hedefleri;

- Stratejik plan dönemi boyunca (2014-2018) Bilimsel Araştırma Projeleri altyapısını geliştirmek,
- Bilimsel faaliyetlere daha fazla destek ve teşvik sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- Bilimsel toplantı, konferans, seminer vb. faaliyetler için kaynak oluşturmak,
- Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Merkezi tarafından proje hazırlanmasına yönelik eğitim toplantıları düzenlemek ve proje hazırlayacak öğretim üyelerine teknik destek vermek,
- Projelere ve patent başvurularına sağlanan destekleri arttırmak,
- FÜBAP tarafından öncelikli olarak disiplinler arası projeleri desteklemektir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma

politikası bulunmakta mıdır?

b-Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri(eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslar arası toplantılara öğretim üyelerinin katılımları verilen desteklerle teşvik edilirken, diğer taraftan UYG-AR merkezler aracılığıyla topluma hizmet verilmektedir. Üniversitemizin toplumla bütünleşmesi bu yolla sağlanmaktadır. Örneğin Harput Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kültür Bakanlığı ile ortak projeler yürütülmektedir. Diğer bir örnek, Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okuludur. Elazığ Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan bu birimimizde organize sanayinin ihtiyaç duyduğu ara elemanlar yetiştirilmekte, ayrıca akademisyenlere yaptıkları araştırmaların uygulamaya dönüştürülmesi imkanı sunulmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

c-Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Fırat Üniversitesi, yaklaşık 39.097 önlisans/ lisans öğrencisi ve 4.913 yüksek lisans ve doktora öğrencisi ile bölgenin ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu kalifiye eleman ihtiyacına katkı sağlanmaktadır. Fırat Teknokent'te yer alan şirketler tarafından katma değeri yüksek, öncelikli alanlardaki ürünler üretilmektedir. Fırat Teknokent'te yer alan şirketler ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

Kalifiye akademik personelleri sayesinde bölgesel ve ulusal danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Sosyal bilimler alanında yapılan bilimsel çalışmalar (Harput Kazıları gibi) turizm gibi çeşitli alanlarda toplumsal fayda sağlamaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Fırat Teknokent.docx](#)

d-Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal fayda sağlayacak çeşitli konularda düzenli olarak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda Fırat Teknokent de aktif rol almaktadır.

Bunun son örneği olarak 26.03.2017 tarihinde Fırat Teknokentte “Savunma Sanayi KOBİ’lerle Büyüyor, Elazığ Buluşması” gerçekleştirilmiş olup, etkinlik sonunda Fırat Üniversitesi ile Savunma Sanayi Müsteşarlığı ve 6 büyük Savunma Sanayii Şirketi arasında ‘Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP)’ imzalanmıştır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [Seminer- Fırat Teknokent.docx](#)

e-Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

Üniversitemizde temel ve uygulamalı araştırmaların yanı sıra bölgenin ekonomik ve sosyo kültürel gelişmesine fayda sağlayacak akademik çalışmalarda yapılmaktadır. Böylece ilin ve bölgenin gelir seviyesini ve refahını arttırmak, göçleri engellemek gibi amaçlar hedeflenmektedir. Bu çalışmalarda uygulamaya yönelik diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. Örnek vermek gerekirse 2017 yılında Elazığ Belediyesi, KOSGEB, İş-Kur ile yapılan anlaşmalarla girişimcilik eğitimleri düzenlenmiştir. Fırat Üniversitesi tarafından yürütülen Fırat Teknogirişim Akademisi projesi ile 2017 yılında yaklaşık 110 öğrenciye KOSGEB onaylı girişimcilik eğitimi verilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Elazığ Belediyesi işbirliğinde Harput Mahallesi'nde gerçekleştirilen kazılar ve restorasyon-restitüsyon çalışmaları ile bölgeye ait tarihi dokunun ortaya çıkarılması sağlanmıştır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Fırat Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli altyapıyı Fırat Üniversitesi BAP birimi üzerinden karşılamaktadır. Ayrıca ilgili birimlerce kurum dışı fonların arttırılmasına yönelik eğitim ve destekler verilmektedir. Kurum dışı fon sağlayan projelere sahip akademisyenler, BAP performans projesi kanalıyla ödüllendirilmektedir.

a-Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların bir kısmı yürütülen dış destekli projeler sayesinde temin edilmektedir. Öte yandan araştırma kalitesini ve ortamını iyileştirmek için Fırat Üniversitesi BAP birimi aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Fırat Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama, Değerlendirme ve Yürütme Yönergesi ile kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine aktarılmasına yönelik kriterler belirlenmiş ve duyurulmuştur. 2017 yılında Fırat Üniversitesi BAP kanalıyla makine-teçhizat için 2.838.313 TL ve hizmet alımları, sarf malzemeler gibi diğer ödemelere ise 2.949.166 TL aktarılarak Ar-Ge faaliyetleri için toplam 5.787.479 TL ödenek ayrılmıştır. F Ü B A P Komisyonu proje başvurularını aşağıda belirtilen kriterlere göre değerlendirmektedir:

1. Proje, niteliğine göre bilime ya da ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamalı, temel ve uygulamalı bilimlerle ilgili olmalıdır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonun önerisiyle Fırat Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen öncelikli alanlardaki projelere öncelik verilmelidir.
2. Disiplinler arası araştırma projeleri ve en az %30'u Üniversite dışından destek bulan projeler desteklenmede öncelik taşır.
3. Projenin yürütüleceği tesis, donanım ve personel olanakları ile araştırmacıların ilgili alandaki

bilgi, deneyim ve birikimleri göz önünde tutulur. Üniversitenin birimlerinin katılımıyla oluşturulan çok ortaklı kapsamlı projeler, desteklemede öncelik taşır.

4. Makaleleri uluslararası atıf indekslerine kayıtlı yayın organlarında yayınlanmış veya yayını kabul edilmiş öğretim üye ve elemanlarının projelerine öncelik verilir.

Komisyon, projeyi, mali portresi ve mevcut olanaklar bakımından değerlendirip, gerekli hallerde proje yöneticileri ile mutabakat sağlayarak, proje bütçesini yeniden düzenler. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, önerilen projelerde proje uzmanlık gruplarından gelen projeyi bir ay içerisinde değerlendirerek komisyona sunar. Komisyon uzmanlık grubu üyelerinin önerilerini de dikkate alarak oy çokluğu ile her türlü değişikliği yapmaya, kısmen veya tamamen reddetmeye yetkilidir. Lisansüstü tez araştırmaları da araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu.docx](#)

b-Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Fırat Üniversitesi, paydaşların ihtiyaçlarına cevap verebilmek, Kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla sürekli işbirliği halindedir. Örnek olarak Elazığ Organize Sanayi Bölgesinde kurulan Meslek Yüksekokulunun çeşitli ihtiyaçlarının OSB'den temin edilmesi ve Elazığ Belediyesi ile yapılan ortak işbirlikleri ile kurum dışından kaynak teminini teşvik etmek amacını taşımaktadır. Fırat Üniversitesi'nin Ar-Ge açısından en büyük paydaşları devlet kurumları ve özel sektördür. 2017 yılında Elazığ Valiliği, Elazığ Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, Elazığ Su Ürünleri Araştırma Enstitüsü, Elazığ Belediyesi başta olmak üzere çeşitli kurumlarla işbirliği halinde projeler yürütülmüştür. Bunun yanı sıra özel sektörün talebi doğrultusunda döner sermaye kanalı ile çeşitli Ar-Ge ve danışmanlık hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Yine Fırat Teknokent tarafından çeşitli danışmanlık hizmetleri verilmekte, Fırat TTO sanayicinin ilgili akademisyenlerle buluşmasında ara yüz görevi görmektedir. Fırat Üniversitesi Merkezi Laboratuvarı dış paydaşlarla işbirliğine imkan sağlayan diğer bir birimdir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

c-Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Fırat Üniversitesi yönetimi tarafından Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili bir rektör yardımcısı görevlendirilmiş olup, kurum dışına sunulan projeler, lisansüstü araştırmalar, çıkan bilimsel yayınlar, fikri ve sınai mülkiyet çıktılarının takibi ve sürekli iyileştirme çalışmaları bu rektör yardımcısı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Her yıl hazırlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeksi sayesinde Ar-Ge çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra her yıl akademik teşvik dosyaları sayesinde Ar-Ge faaliyetlerinin takibi sağlanmaktadır. Akademisyenlerce Fırat Teknokent'te gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri de düzenli bir şekilde ziyaretler ve raporlar kanalıyla takip edilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kanıtlar

- [AKADEMK TEŞVİK ÜST YAZI.pdf](#)
- [TEŞVİK TÜM BİRİMLER 2017.xlsx](#)

d-Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Fırat Üniversitesi Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi ve Fırat TTO yapmış oldukları ortak ve münferit çalışmalarla TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, SODES, AB, H2020 gibi fon sağlayıcı kuruluşların destek duyuruları düzenli olarak akademisyenlerimize mail ve duyuru yoluyla iletilmektedir. Ayrıca Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi ve Fırat TTO birlikte çalışmalar yaparak özellikle yüksek bütçeli proje duyuruları için ilgili akademisyenleri telefonla arama veya ziyaret yoluyla bizzat bilgilendirmektedir. Fırat TTO ve Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi işbirliğinde proje hazırlama ve yürütme eğitimleri düzenlenmekte, bu sayede üniversitemize aktarılan kurum dışı fonlar arttırılmaya çalışılmaktadır. 2017 yılında TÜBİTAK destekli 2 proje hazırlama ve yürütme eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca hazırlığı devam eden yeni Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile proje yürüten akademisyenlere avantaj sağlanması hedeflenmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kanıtlar

- [Proje Eğitimleri.docx](#)

e-Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurum dışı proje çağrıları akademisyenlere duyurulmakta, özel alanlardaki çağrılar ilgili bilgiler öğretim elemanlarına telefon veya bire-bir görüşmelerle aktarılmaktadır. Proje eğitimleri ile akademisyenlerin bilgisi ve motivasyonu arttırılmaya çalışılmaktadır. Hazırlığı devam eden yeni Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile proje sahibi akademisyenlere öncelik verilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra Fırat Üniversitesi BAP Performans projesi ile özellikle kurum dışı projelerle fon sağlayan akademisyenlerin araştırmaları desteklenmektedir.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

f-Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

Kurum dışı kaynaklardan (TUBİTAK, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Kültür Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, TAGEM gibi) sağlanan dış destekler üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu, ancak yeterli değildir. Bunun için daha fazla çaba gerekmektedir.

Fırat Üniversitesi'nde Ar-Ge projelerinin yanında önemli sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmektedir. TİKA işbirliğinde 2017 yılında 22 Ganalı öğretmen adayı Fırat Üniversitesi'nde ağırlanmış ve ülkelerinde öğretmenlik yapmaları için gerekli olan pedagojik

formasyon eğitimleri üniversitemiz akademisyenleri tarafından verilmiştir. Bunun yanı sıra DAP ile ortak yürütülen Bölge Hayvancılık Eğitim Merkezi Projesi ile 2017 yılında 18 eğitim düzenlenmiş, bu eğitimlerle 843 kursiyere hayvancılık hakkında bilgi verilmiştir. Bu sayede ulusal ve bölgesel kalkınma ile ilgili stratejik hedefler gerçekleştirilmeye çalışılmıştır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumumuz araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeler tüm birimlerimizde kurulu komisyonlar tarafından yıllık çalışma performansları dikkate alınarak belirlenmekte ve ölçülmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için olanak ve imkanların yeterlilik ve etkinliği kurumumuzda ilgili birimlerce ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri teşvik etme konusunda BAP birimimizin performansa dayalı destek uygulaması birincil rol oynamaktadır.

a-Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Kurumumuzun birim bazında araştırma yetkinlikleri yıllık performans verileri dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Her program yıllık olarak faaliyet raporu hazırlamaktadır. Bu faaliyet raporunda program akademisyenlerince yapılan bildiri, makale, proje ve patent gibi akademik faaliyetler raporlanarak üst birime iletilmektedir. Ayrıca doktora programları da bu noktada belirleyici niteliktedir. Örnek olarak Fırat Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nde eğitim gören doktora öğrencilerinin mezun olabilmesi için SCI/SCI-Exp kapsamındaki bir dergide doktora çalışmasıyla ilgili en az bir yayın yapması veya alanıyla ilgili yurtdışındaki bilimsel bir toplantıda sözlü sunum yapması gerekmektedir. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın çalışmalarıyla birlikte üniversitemizde personel ve altyapı bakımından güçlü yönleri belirlenmiş ve raporlanmıştır. Bununla birlikte kümelenme çalışmaları yapılmış, ulusal ve uluslararası kurum dışı fonlardan faydalanılması için gerekli çalışma grupları kurulmaya başlanmıştır. Bu gruplar tarafından 6 öncelikli alanda hazırlanan altyapı projeleri Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur. Fırat Üniversitesi rektörlüğü, akademik yükselme ve atanma için her akademisyenin bilimsel proje çalışmalarında yer almasını beklenmektedir. Bununla yetinmeyen üniversitemiz araştırma alanında atama ilkelerinde köklü değişiklikler yapma gayreti içerisinde (http://yeni.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014). Yapılan düzenlemeler sonucunda YÖK e sunulan atama ilkelerinde bilimsel araştırma ve sanayiye yönelik projelerin puanlamada önemli ölçüde yer alması dikkat çekicidir. Bu da araştırma yetkinliklerini tanımlamada bir ölçü olarak düşünülmektedir.

Kurumumuzda araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeler tüm birimlerimizde kurulu komisyonlar tarafından değerlendirmeler sonucu tanımlanmaktadır. Üniversitemiz üst birimi gerekli tanımlamayı FÜBAP vasıtasıyla yapmaktadır. FÜBAP biriminde var olan sistemde araştırmacıların gerçekleştirecekleri araştırma faaliyetleri ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Faaliyet tanımlamaları ulusal ve uluslararası normlar baz alınarak yapılmaktadır. Kurum dışı araştırma faaliyetleri bahsedilen bu sistemin yanında Proje Ofisimiz tarafından daha kapsamlı bir şekilde takip edilmektedir. Beklenen seviyeler bu iki birimimiz tarafından 2023 başta olmak üzere ulusal öncelikli hedeflerimiz doğrultusunda TÜBİTAK ve ilgili bakanlıkların öncelikli proje başlıkları da referans alınarak tanımlanmaktadır. Bu doğrultuda Rektörlüğümüz ve ilgili birimler tüm akademik personelimize bilgilendirici e-mailleri düzenli olarak göndermektedir.

Bunu yanında, üniversitemiz atama ilkelerinde araştırmacılığı ön planda tutan bir yaklaşım

sergilemektedir (<http://yeni.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014>). Yapılan düzenlemeler sonucunda YÖK e sunulan atama ilkelerinde bilimsel araştırma ve sanayiye yönelik projelerin puanlamada önemli ölçüde yer alması dikkat çekicidir. Bu da araştırma yetkinliklerini tanımlamada bir ölçü olarak düşünülmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Kanıtlar

- [FÜBAP Performans Tablosu.docx](#)

b-Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırmacıların araştırma yetkinliklerini başarma düzeyleri yıllık olarak hazırlanan programların faaliyet raporlarında yer almaktadır. Ayrıca akademik teşvik için akademisyenlerin hazırlamış oldukları dosyalar da performans değerlendirmesi için kullanılmaktadır. Bunun yanında FÜBAP performans projesine başvurularından da yapılan çalışmalar tespit edilmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

c-Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma yetkinliğini geliştirmek için kurumumuzda BAP ve TTO yoğun çaba göstermektedir. Bu amaçla üniversitemizde bilimsel araştırma projeleri hazırlama seminer, kurs, çalıştay vb. faaliyetler yapılmaktadır. Örneğin aşağıda 2017 yılında gerçekleştirilen buna yönelik iki çalışmanın linkleri yer almaktadır.

Bu tür faaliyetlerin, kurumda proje gerçekleştiren kişi sayısının artışına bağlı olduğuna geçmiş yıllara kıyasla tespit edilmiştir. Destek olanakları TÜBİTAK ve Bakanlıklar tarafından desteklenen projeler çerçevesindedir. Kurumumuzda özel sektörün birtakım ihtiyaçlarını raporlamak üzere Döner Sermaye üzerinden hizmet çalışmaları vardır. Bu potansiyelin araştırma faaliyetlerinde özel sektöre danışmanlık gibi faaliyet alanında yeterli düzeyde olmadığı bilinmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [TÜBİTAK Proje Sayıları.docx](#)
- [TÜBİTAK Araştırma Projeleri Eğitimi.docx](#)

d-Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma alanında teşvik için FÜBAP tarafından otomasyonla ölçülen ve değerlendirilen proje performans sistemi bu konudaki birincil faaliyetimizdir. Ölçüm ve değerlendirme bir yönerge ışığında yapılmaktadır. Fırat Üniversitesi Performans Yönergesi'nin linki kanıt olarak verilmiştir. Bunun yanında yıllık gerçekleştirilen en iyi tez ödülü çalışması ile araştırmacıların teşvik edilmesi sağlanmaktadır. En başarılı tez yönergesi linki ise aşağıda verilmiştir:

Bunun yanında Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde yaklaşık 5 yıldır düzenlenen bitirme projesi sergisi ile bağlı bölümlerden gelen çalışmalar sanayiden oluşturulan bir jüri tarafından değerlendirilmektedir. Dereceye giren 3 projeye çeşitli ödüller verilmektedir. Böylece oluşturulan sinerji araştırma faaliyetlerinde teşvik edici sürücü güç olmaktadır.

Ayrıca, üniversitemizde TÜBİTAK ve diğer benzeri kuruluşlarda proje yapmaya hak kazanan personellerimiz üniversitemiz ana sayfasında haberler kısmında yer almaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Başarı Teşvikleri.docx](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizin Ar-Ge çalışmalarındaki performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ve GYUE verileri başta olmak üzere birimlerden alınan raporlar doğrultusunda belirlenmekte ve takip edilmektedir. Görülen eksiklikler sürekli iyileştirme kapsamında BAP kanalıyla giderilmeye çalışılmaktadır.

a-Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Üniversitemizin Ar-Ge çalışmalarındaki performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile belirlenmektedir. Kabul edilen proje sayıları ve kuruma aktarılan bütçeleri takip edilmekte ve fakülte bazında değerlendirmeler yapılmakta, başarı oranları belirlenmektedir. Uluslararası yayınların sayısı web of science gibi çeşitli kuruluşlardan alınmakta ve yıllara göre değişim değerlendirilmektedir. Kurumumuzun etkililik düzeyinin değerlendirilmesinde kullanılan yöntemlerin başında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks sonuçları gelmektedir. Endeks sonuçları her yıl değerlendirilerek iyileştirilmesi gereken noktalar ve ülkemizdeki üniversiteler

arasında üniversitemizin yeri değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

b-Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Üniversitemiz akademisyenlerince yapılan yayın sayısı, patent sayısı, dış kaynaklı proje sayısı ve kazanılan bütçe miktarları gibi veriler yıllık olarak toplanmakta ve önceki yıllarla karşılaştırılmakta, artış miktarları hedeflerle kıyaslanmaktadır. Yapılan projeler fakülte ve bölüm bazında değerlendirilmekte, performansı düşük olan bölüm ve fakülteler teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Altyapı eksikliği olması durumunda kurum imkanları dahilinde gerekli altyapı BAP kaynakları ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Akademisyen eksikliği bulunan bölümlerde nitelikli akademisyenler üniversitemize kazandırılmaya çalışılmaktadır. Üniversite yönetimi tarafından yapılan fakülte ve bölüm ziyaretleri ile hem akademisyenler motive edilmekte hem de birinci ağızdan taleplerin üniversite yönetimine aktarılması sağlanmaktadır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

c-Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Araştırma faaliyetlerine ilişkin faaliyetlerin değerlendirme sonuçları birimlerimizin yıllık çalışma raporlarında yayımlanmaktadır. Birimlerimizin faaliyet raporları ilgili birimlerin web sayfalarında mevcuttur.

Üniversitemiz son 4 yılda Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeksinde ilk 50’de yer alma başarısı göstermiştir. Bu sonuçlar her yıl üniversitemiz ana sayfasında yayınlanarak üniversitemizin başarısının duyurulması sağlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Mühendislik Fak. Çalışma Raporu- Tıp ve Veteriner Fak. Faaliyet Raporu.docx](#)

d-Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Fırat Üniversitesi bünyesindeki 16 fakülte, 4 enstitü, 3 yüksekokul ve 9 meslek yüksekokulu ile 45.514 öğrenciye eğitim-öğretim imkanı sunmaktadır. Böylece ülkemizin ihtiyaç duyduğu çeşitli alanlarla nitelikli insan gücünün üniversitemiz diplomasıyla hizmet vermektedir.

Fırat Teknokent sayesinde girişimcilerin önemli destekler sunan bir Ar-Ge merkezinde şirketleşmesi, katma değeri yüksek ürünler üretmesi sağlanmaktadır.

DAP destekli Bölge Hayvancılık Eğitim Merkezi Projesi ile bölgemizdeki çiftçilere ve hayvan sahiplerine teknik destek sağlanmaktadır.

TİKA işbirliğinde Gana'lı öğretmen adaylarına verilen pedagojik formasyon eğitimi, ülkemizin yurtdışı tanıtımına fayda sağlamakta aynı zamanda Gana'da eğitim kalitesinin artmasına katkı sağlamaktadır.

Mevcut altyapısı ile yapılan üniversite-sanayi işbirliği projeleri ve danışmanlık hizmetleri sayesinde bölgemizde sanayinin gelişmesi noktasında destek sağlanmaktadır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

e-Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

2017 yılı içerisinde üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde Kamu-AB fonu olmayan 158 adet sözleşmeli proje, 16 adet TEYDEB projesi, 1 adet SAN-TEZ, 1 adet Kalkınma ajansı ve 49 adet farklı muhtelif projeler (KOSGEB, Teknogirişim vb.) ile ülke ekonomisine katkıda bulunulmuştur.

Ayrıca Teknoloji Transfer Ofisleri arasında saygın bir yeri olan Fırat TTO'da gerçekleştirilen birçok faaliyet ile ülke ekonomisine ciddi katkılar sağlanmaktadır.

URAP verilerine göre Fırat Üniversitesi dünya üniversiteleri arasında 1075. sırada, ülkemiz üniversiteleri arasında ise 18. sırada yer almaktadır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 3046 sayılı Bakanlıkların Kuruluş ve Görev Esasları Kanunu ile yönetim ve idari birimlerin yapısı oluşturulmuştur.

a-Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Fırat Üniversitesi' nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur.

Üniversitemizde üst yönetime ait görev dağılımları belirlenmiş olup rektör yardımcılarının görev dağılımları ve üniversitemizin organizasyon şeması kanıt olarak eklenmiştir. Stratejik plan, İç Kontrol ve Kalite çalışmaları üst yönetim tarafından sahiplenilmektedir.

Beşeri ve Sosyal Bilimler kapsamında yer alan birimlerimiz tarafından çeşitli sosyal, ekonomik, iktisadi alanlarda ulusal ve bölgesel olarak katkı sağlanmaktadır.

- [Atatürk İlk. Ve İnk. Tarihi Arş. Ve Uyg. Merkezi](#)
- Doğal Afetler Araştırma Merkezi
- [Doğu Anadolu Bölgesi Araştırma Ve Uygulama Merkezi](#)
- [Engelliler Araştırma Ve Uygulama Merkezi](#)
- [Harput Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Merkez Müdürlüğü](#)

- Kadın Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi

gibi merkezlerimiz üzerinden sosyal konularda faaliyetler yürütülmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [REKTÖR YARDIMCILARI GÖREV DAĞILIMI.doc](#)
- [Fırat Üniversitesi Teşkilat Şeması.docx](#)

b-İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Kurum İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları 2017 yılı içinde tamamlanmıştır. Eylem Planı ilgili mevzuat gereği yılda en az bir kez kontrol edilmekte olup gerekli düzenlemeler yapılarak izlenip değerlendirilecektir. Etkin bir İç Kontrol için görev tanımları ve iş akış şemaları kısmen yapılmış olup, hassas görevler ve riskli alanlar belirlenecektir.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin misyon, vizyon, ilke ve politikaları çerçevesinde, personel, mali, taşınır ve taşınmaz kaynakları planlaması yapılmaktadır. Kaynakların yönetiminde etkili, ekonomik ve verimli olma ilkelerine uyulmakta, şeffaf ve hesap verilebilir şekilde kaynaklar yönetilmektedir.

a-İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemiz, hedeflerine ulaşmasında etkin bir rol oynayacak olan insan kaynakları yönetimine sahiptir. İlgili mevzuatlar çerçevesinde personel temin edilmekte, personel temininde liyakat ve adalet gözetilmektedir. Üniversitemiz nitelikli insan gücünü, yenilikçi, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyen ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı, liyakate dayalı bir insan kaynakları yönetimi izlemektedir. Personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, eğitim, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

b-Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz, hedeflerine ulaşmasında etkin bir rol oynayacak olan insan kaynakları yönetimine sahiptir. İlgili mevzuatlar çerçevesinde personel temin edilmekte, personel temininde liyakat ve adalet gözetilmektedir. Yer değiştirme, üst görevlere yükselme ve atama işlemleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği,

Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmekte olup Üniversitemizin internet sayfasında duyurulmaktadır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

c-İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

İç Kontrol çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlerinde görev yapan personelin iş tanımları kısmen tanımlanmıştır. İş tanımları kapsamında aranan niteliklere, mevzuatın öngördüğü ilkelere yer verilmektedir. Mevcut personelimiz ile göreve uygun kişiler getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuzda idari ve destek hizmetleri sunan personelin, yaptıkları işin gereği olan yetenekleri kazanmaları ve bunları zaman içerisinde geliştirebilmeleri için hizmet içi eğitimler, kurslar, seminerler, yaşam boyu destek eğitimleri (iletişim dili, beden dili, halkla ilişkiler, temel bilgisayar kullanımı, eğitici eğitimi vb) düzenlenmektedir. Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuatça belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet içi Eğitim Yönetmeliği kapsamında gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir.

Kurumumuzun İş Sağlığı ve Güvenliği Komisyonu belirlenmiş olup, tüm idari ve destek personelimizin görev yaptığı yerlerde iş güvenliklerinin sağlanabilmesi için uzmanları tarafından rutin olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi programları düzenlenmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

d-Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Yasasına göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır.

Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar.

Üniversitemiz bütçesinde yer alan mali kaynakların kullanımında önceden birimlerin talepleri doğrultusunda oluşturulmuş olan bütçe kapsamındaki ihtiyaçlar, yerindelik, uygunluk ve öncelikli olma kriterlerine göre karşılanmaktadır. Bu sebeple ihtiyaç duyulan ödenek ilgili birime ödenek kaydı yapılarak sorumlu harcama yetkilisi tarafından kullanılması sağlanmaktadır. Stratejik Plan’da da belirtildiği gibi, üniversitemiz şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu doğrultuda yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

- E-bütçe, BKMYBS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi), MYS, Say2000i
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi)
- HYS (Harcama Yönetim Sistemi)
- TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi)
- Elektronik Yolluk Bildirimi

- e-BORDRO (Kamu Elektronik Bordro Sistemi)

sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla Maliye Bakanlığına sunulan bütün bilgi ve raporlar Bakanlık tarafından yedeklenmektedir.

Yılı bütçesiyle tahsis edilen ödenekler çerçevesinde mali kaynaklar kullanılmaktadır. Mali kaynakların kullanımına ilişkin bilgiler yılı faaliyet raporunda, kamu yatırımları izleme ve değerlendirme raporunda ve kurumsal ve mali durum beklentiler raporunda açıklanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

e-Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Mevcut taşınırlar, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınıp, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmemeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır. Tüm taşınırlar, Maliye Bakanlığının sunduğu Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile bilgisayar ortamında kayıt altına alınmaktadır. Bu konudaki bilgiler ilgili ana birimlerde raporlandırılarak alım yapılan alt birimlere teslim edilmektedir.

Taşınır ve taşınmazlara ilişkin bilgilere, yılı ilgili raporlarında yer verilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde bilgi yönetimi sistemi, temel olarak sürekli artan bilgi kapasitesini güncelleyen, oluşan bilgilerin ulaşılabilir ve gerekli olanlarını ve bunlara ulaşmak için gerekli olan işlemlerin tanımlayan ve analizini kapsayan ve bunların iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmasını sağlayan bir sistemdir.

a-Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Üniversitemizde farklı türden faaliyet ve işlemler için aktif olarak kullanılan farklı Bilgi Yönetim Sistemleri bulunmaktadır.

- **Öğrenci Bilgi Sistemi:** Eğitim-Öğretimle ilgili tüm süreçleri (lisans, yüksek lisans ve doktora) yöneten ve tüm kayıtları güvenli bir şekilde tutan bir yazılım otomasyonudur.
- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi:** Üniversitemizdeki tüm yazışmaları elektronik ortamda olmasını sağlayan ve bu kayıtları güvenli olarak saklayan bir yazılımdır. Üniversitemiz tüm yükseköğretim kurumları içerisinde söz konusu sisteme tam olarak geçen ve kullanmaya başlayan ilk devlet üniversitesidir. Ayrıca Kayıtlı Elektronik Posta adresi alınarak EBYS entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir.
- **Personel Bilgi Sistemi:** Akademik ve İdari tüm personelimizle ilgili tüm özlük, atama, ilerleme vb bilgileri tutan ve saklayan sistemdir.
- **Lojman Tahsis Sistemi:** İlgili mevzuata göre puanlamayı yaparak lojman tahsisatını otomatik

olarak gerçekleştiren sistemdir.

- **Akademik Bilgi Sistemi:** Akademik personelimizin yayın, proje, dersleri, akademik faaliyetleri vb her türlü akademik boyutu olan bilgilerini girip web üzerinden paylaşabilecekleri sistemdir.
- **Etkinlik Takvimi:** Üniversitemizde gerçekleştirilen her türlü etkinlik ve aktivitenin duyurulduğu ve daha sonrası için kayıt altına alındığı sistemdir.
- **Akademik Anket Sistemi:** Tüm akademik personelimizin istediği türde anket hazırlayıp, istediği süre boyunca web üzerinden gerçekleştirebildiği sistemdir.
- **Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)** kullanımı ile dokümanlar kurum dışı kuruluşlara online olarak gönderilmektedir.

İlgili sistemlerden zorunlu olanları YÖKSİS, ASAL gibi kurum entegrasyonları yapılmış ve düzenli veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

2013 yılında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) kullanılmaya başlanması ile birlikte idareler birim için gerekli dökümanlara anında ulaşabilmektedir. Birimlerin web sayfalarında sundukları hizmetler ile ilgili gerekli bilgiler ve güncel mevzuatlar sunulmaktadır. Mensuplar, öğrenciler ve birimler için tanımlı e-posta adresleri sayesinde elektronik haberleşme olanağı, Dijital Duyuru Panoları ve Web Tabanlı Duyuru ve Etkinlik Sistemi mevcuttur. Bilgi yayınlanmadan önce ilgili üst birimlerin kontrol sürecinden geçmekte ve onay makamı tarafından onaylanmaktadır.

EBYS, Öğrenci İşleri Otomasyonu, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Lojman Tahsis Otomasyonu, Akademik Anket Sistemi, Etkinlik Takvimi vb. aktif kullanılan bilgi sistemlerimizde üretilen bilgiler elektronik ortamda muhafaza edilmekte ve bilgilere Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi (CAS) yetkilendirmesi ile erişim sağlanmaktadır. Ayrıca tüm bilgi sistemlerimize ait sunucular 7/24 aktif çalışan bir firewall arkasında barındırılmakta, yapılan tüm işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

b-Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb.) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir.

Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır.

Mezun Takip Sistemi geliştirilmesi devam etmektedir. Üniversitemizin Mühendislik Fakültesinde özellikle MÜDEK tarafından akredite edilmiş bölümlerimizde mezunlarımızın istekleri üzerine nerede ve ne iş yaptıkları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Böylece, istihdam olanaklarının nerelerde yoğunlaştığı, staj yapacak öğrencilere yardım sağlama gibi birçok faydalı bilgi oluşturulmaktadır. Bu duruma yönelik örnek bir web sayfası linki, http://web.firat.edu.tr/eemuh/mezun_liste.asp şeklindedir. Mezun Takip Sisteminin model alındığı bu tür bir çalışmanın Üniversitemizin diğer birimlerinde de uygulanması gelecek dönemlerdeki hedeflerimiz arasındadır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

c-Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb.) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır. Benzer şekilde diğer elektronik belge sistemlerimiz de tüm akademik ve idari görevlendirmeleri, kalite yazışmalarını, tüm etkinlikleri ve öğrenci topluluklarının faaliyetlerini izleme ve değerlendirme bakımından büyük kolaylık ve önemli katkılar sağlamaktadır.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kanıtlar

- [Memnuniyet Anketleri- Akademik Bilgi Sistemi.docx](#)

d-Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Her yılın sonunda, Akademik ve İdari birimlerden kurumsal iç değerlendirme raporları (Yıllık Çalışma Raporu) talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülmektedir. Hazırlanan yıllık faaliyet raporları, ilgili makamlara (Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı) gönderilmektedir. <http://strateji.db.firat.edu.tr/>

Ayrıca yıllık Çalışma Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) dışında, Üniversitenin Stratejik Planı da her 5 yılda bir hazırlanmaktadır. FÜ iç değerlendirme süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve izlenmektedir.

Dış değerlendirme sürecinden geçen birimlerimizden biri Veteriner Fakültemiz olup, EAEVE akreditasyonuna sahiptir. Diğer birimlerimizden Mühendislik fakültesinde MÜDEK akreditasyonu ve Tıp fakültesinde UTEAK akreditasyonu çalışmaları sonuçlanmış olup, Mühendislik Fakültesinin önceki dönemlere ilişkin akreditasyonu geliştirilmiş ve bölgede ilk defa akredite olan Tıp Fakültemiz de Türkiye'deki akredite 24 Tıp Fakültesinden biri olmuştur.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

e-Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Tüm bilgi sistemlerimize ait sunucular 7/24 aktif çalışan bir firewall arkasında barındırılmakta, yapılan tüm işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır. Kurum bünyesindeki her türlü elektronik verinin güvenliğini sağlamak, iç ve dış siber saldırı tehditlere karşı eylem planı geliştirmek ve siber

saldırılarına anında müdahale etmek üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığında SOME (Siber Olaylarla Mücadele Ekibi) kurulmuştur.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilmesi için tüm resmi bilgi ve belgeler arşivlenmekte aynı zamanda elektronik ortamda depolanmaktadır. Bilgi ve belgelere istenildiği takdirde ulaşılabilmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz tarafından kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi, tüm personelimiz ve öğrencilerimizin performanslarını hatasız olarak gerçekleştirmesine ve Üniversitemize yerinde, zamanında, doğru şekilde ürünlerin alınmasına yöneliktir.

a-Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kamu ihale kurumu, resmi ihale kuralları adil rekabetle hem kaliteli hem uygun maliyetli mal ve hizmet alımı güvencesi sağlamaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

b-Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmakta ve birim yetkilileri tarafından denetlenmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri tarafsız ve nesnel bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

a-Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüne ilişkin güncel verileri, kurumun temel değerlerinden olan Şeffaflık, Sosyal Sorumluluk Bilinci ve Paydaşların Memnuniyeti anlayışı çerçevesinde, kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir.

Verilerin kamuoyu ile paylaşılmasında kullanılan araçlar:

- Kurumun internet sitesi
- Kurumun Sosyal Medya Araçları

Facebook: Fırat Üniversitesi Rektörlüğü Basın Yayın Müdürlüğü

Twitter ve Instagram : firatresmihesap

- Fırat Haber Gazetesi (İletişim fakültemizin uygulama gazetesi)
- Kurumun radyosu (Fırat Radyo) ve Televizyonu (Fırat TV): <http://www.firatradytv.com/>
- Kurum hakkında basılı ve görsel yayınlar
- Rektör'ün Ulusal ve Yerel Televizyon programları
- Rektör'ün basın toplantıları
- Rektör'ün röportajları

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

b-Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyonu sağlayan yazılımlarla sağlanmakta olup, üniversitemizdeki bilgi işlem altyapısının yeterli ve güvenli oluşu ve ayrıca paylaşım bilgilerinin farklı birimlerdeki veriler ile karşılaştırılması ve doğrulanması yoluyla güvence altına alınmıştır.

Ayrıca yazılı ve görsel basında düzenli haber ve mülakatlar ile sosyal medya (FÜ facebook, twitter hesabı gibi) aracılığı ile takipçilerden alınan geri beslemeler açık ve doğru bilgi paylaşımını bir derece güvenceye almaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini nasıl güvence altına almaktadır?

c-Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

50 yıllık bir tarihi geçmişe sahip olan üniversitemizin kurumsal kültürü, yönetim tecrübesi ve nitelikli personel birikimi, doğru idarecilerin tespiti konusunda büyük bir avantaj olmakla birlikte, güncel değerlendirme sistemleri de kullanılarak yönetici belirleme süreçleri kariyer ve liyakat esas alınarak yürütülmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

d-Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

Üniversitemiz dönemsel değerlendirmeleri kapsayan kitapçıklar ve yayınlar hazırlamakta ve basın yayın kuruluşları ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Ayrıca tüm faaliyet ve etkinlikler, birimlerin web sayfalarında ve duyuru sistem aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurum hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamaya yönelik olarak yayınlanması gereken bilgi, belge raporları web sayfasında kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları

nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz; kurulduğu günden bugüne uzun yılların tecrübesiyle, kurumsal yapı ve işleyiş gelenekleri oturmuş olan ve eğitim-öğretim faaliyetleri, Ar-Ge çalışmaları ve toplumsal katkı bakımından oldukça iyi bir düzeye ulaşmış bir kurumdur.

Ancak Kalite Güvencesi konusundaki eksikliklerimizin giderilmesi gerekmektedir. Bu amaçla öncelikle Kalite Politikası Belgesi'nin hazırlanması ve paydaşlara duyurulması konusunda çalışmalara başlanmıştır. Bu süreçte, üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanıyor olması, kalite çalışmalarının geliştirilmesine ve KİDR, İç Kontrol, Stratejik Plan çalışmalarının uyum içerisinde yürütülmesine önemli katkı sağlayacaktır.

Bu kapsamda üniversitemizin tüm birimlerinde, kalite kavramının birim bazlı toplantılarla geliştirilmesine ve ayrıca iç ve dış paydaş katkılarının düzenli/periyojik olarak alınmasını sağlayacak mekanizmaların işletilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Bu amaçla yeni dönemde Kalite Komisyonumuzun alacağı kararlar doğrultusunda gerçekleştirilecek faaliyetler yardımıyla üniversitemizin, kalite olgusunun özümşenmesi ve kalitenin geliştirilmesi bakımından bir basamak daha yukarıya çıkarılması hedeflenmektedir.